OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
ONEM DIRECTION PROVINCIALE DE BUNIA
Reçu le 18/03/2025 10H 38'
Par, Dieudonné
le d'Enregistrement 10.1/ONEM/ITURI

IEDA Relief

Helping Communities to Become Self-Sufficient

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE ET EXTERNE : N° 07/IEDA RELIEF/DRC/CM/ /FY'25

Informations préliminaires sur le poste	
Titre du Poste	**Chargé de Protection**
Besoin	**01**
Lieu d'affectation	**Bunia**
Superviseur direct	**Chef de projet**
Chef hiérarchique	**Chargé de programme**
Type de contrat	**Contrat de Travail à Durée Déterminée (CDD)**
Durée du contrat	**Six (06) mois avec possibilité de renouvellement sur la base de Performance du Candidat**
Période d'Essai	**Deux (02) mois**
Date de la Rédaction de l'offre	**17/03/2025**
Date de clôture	**30/03/2025 à 16h30 minutes**
Date de Prise de Service	**Immédiate**

Informations générales sur IEDA relief

International Emergency and Development Aid (IEDA Relief) est une organisation non gouvernementale internationale (ONGI) de droit américain créé en 2008 et dont le siège est basé à Houston Texas (USA). La mission de IEDA Relief est de soulager la souffrance des personnes vulnérables, en s'attaquant aux causes sous-jacentes de la pauvreté afin que celles-ci puissent devenir autonomes et capables de réaliser leur plein potentiel. Depuis 2008, IEDA Relief a travaillé dans 13 pays (RDC, RCA, Cameroun, Mali, Niger, Burkina Faso, Haïti, Belgique, USA, Cote d'Ivoire, Liberia, Philippine, Nigeria). IEDA Relief renforce les communautés vivant dans les milieux affectés par des conflits armés, les désastres naturels et la pauvreté, à devenir auto-suffisantes à travers des politiques de changements de comportement, tolérables au niveau culturel, conformes aux principes de droits de l'homme et qui prennent en compte les efforts mis en place ainsi que les bonnes pratiques existantes. IEDA Relief aide les personnes vulnérables dans le besoin, indépendamment de leur croyance, culture, langue, coutume, appartenance ethnique ou affiliation politique. IEDA Relief est membre de International Council of Voluntary Agency (ICVA) (www.icvanetwork.org). L'organisation est présentement opérationnelle dans 8 pays dont le Niger, la République Démocratique du Congo, le Mali, le Burkina-Faso, le Cameroun, la République Centre Africaine, la Belgique et les USA.

En République Démocratique du Congo, IEDA Relief à travers le PAM et l'UNICEF en collaboration avec le ministère de la Santé à travers le PRONANUT /DPS, se propose d'assurer la continuité des activités du traitement et de prévention de la malnutrition aigüe dans les zones de santé de : **Nizi, Bambu, Mangala, Réthy, et Drodro.** Dans le cadre de la mise en œuvre du « **Projet de réponse d'urgence à la crise nutritionnelle chez les enfants de moins de 5 ans, les femmes enceintes et allaitantes dans les zones de santé de Nizi, Bambu, Mangala, Réthy, et Drodro, territoire de Djugu dans la province de l'Ituri, RDC** », IEDA Relief recrute **Un Chargé (e) de protection** qui sera basé (e) à Bunia.

At IEDA Relief, our mission is to alleviate the suffering of vulnerable people.
We are a (501(c)3) Tax Exempt NGO under IRS Charity code, an Organization in Special Consultative Status with the UN Economic and Social Council (ECOSOC) since 2017.
www.iedarelief.org

Description du poste

MISSION

Sous la supervision du Chef de projet, le/la Chargé (e) de redevabilité et protection transversale est chargé (e) de l'implémentation, du respect et du suivi du plan de redevabilité aux populations affectées (AAP) et de protection transversale. Il/elle participe à l'intégration des approches de redevabilité et de protection transversale dans les projets de IEDA Relief et dans la sensibilisation des équipes de la base sur ces sujets Il/elle assure la mise en œuvre d'une réponse cohérente (et dans les délais) aux retours et/ou plaintes des parties prenantes des projets de IEDA Relief

RESPONSABILITES MAJEURS

A. Charge de protection et redevabilité

- Participer au développement, la mise à jour et la mise en œuvre du plan de redevabilité aux populations affectées et de protection transversale ;
- Mettre en œuvre les principes de l'AAP (partage de l'information, participation communautaire, mécanisme de gestion des plaintes) et de la protection transversale (Ne pas nuire, Accès équitable,...) à chaque étape du cycle de projet ;
- Organiser et réaliser avec les équipes du projet et Suivi & Evaluation (S&E), toute collecte de données nécessaire pour garantir la qualité des projets ;
- S'assurer en lien avec les équipes du projet que le genre, l'âge et les aspects « Ne pas nuire » soient pris en considération dans les activités ;
- Effectuer des recommandations pour favoriser l'amélioration des activités à chaud pendant les visites terrain et dans les rapports de visite/ d'activité partagés à sa hiérarchie ;
- Partager les messages de sensibilisation et les informations clés sur la redevabilité et le mécanisme des Gestion des Plaintes et Retours d'Informations (MGPRI)
- Sensibiliser les personnels projet et prestataires sur les mécanismes de gestion des plaintes et principes de redevabilité en amont de chaque mission terrain ;
- Participer à la communication sur la redevabilité les principes humanitaires auprès des communautés affectées, des autorités locales et des leaders communautaires ;
- Mettre en place et former les comités de gestion des plaintes (CGP) et autres organes de collecte des plaintes au niveau communautaire sur le terrain, lorsque retenus lors du diagnostic, pour s'assurer de leur compréhension des rôles et responsabilités qui leur incombent et permettre ainsi une gestion efficace des plaintes dans les zones d'intervention ;
- Mettre en œuvre des points d'entrée formels au mécanisme de gestion des plaintes ;
- Lors du lancement des activités, effectuer le diagnostic des points d'entrée formels et la réunion de validation des points d'entrée avec la communauté ;
- Mettre en place et diffuser les informations sur les différents points d'entrée choisis du mécanisme de plaintes auprès des communautés affectées, des autorités locales et des leaders communautaires ;
- Assurer le fonctionnement de tous les points d'entrée formels (excepté la ligne verte) de manière sécurisée et confidentielle, selon les procédures prévues à cet effet ;

At IEDA Relief, our mission is to alleviate the suffering of vulnerable people.
We are a (501(c)3) Tax Exempt NGO under IRS Charity code, an Organization in Special Consultative Status with the UN Economic and Social Council (ECOSOC) since 2017.
www.iedarelief.org

- Recevoir, enregistrer (sur des fiches de plaintes), traiter (si déléguées par les équipes du projet) ou transmettre les plaintes selon les procédures prévues à cet effet ;
- Enregistrer les plaintes papier dans la base de données dédiée et la transmettre selon les procédures en vigueur ;
- Assurer le suivi des plaintes collectées et transmises jusqu'à leur clôture et mise à jour de la base de données avec les informations de réponse et de clôture ;
- Animer avec la communauté des réunions communautaires pour permettre aux communautés d'échanger et de remonter certaines plaintes non sensibles pour un traitement immédiat ;
- Être force de proposition pour améliorer le mécanisme de plaintes en place.

B. Reporting, capitalisation et communication

- Produire, après chaque mission terrain, un compte-rendu d'activité et y joindre la base de données des plaintes reçues pendant la mission ;
- Faire l'analyse et le reporting mensuel des données du MGPRI ;
- Scanner les plaintes papier une fois celles-ci saisies dans la base de données dédiée et les partager au/ à la hiérarchie de manière sécurisée ;
- Assurer l'archivage des documents liés au MGPRI selon les procédures en vigueur.

C. Qualifications et compétences requises

- Être de nationalité Congolaise ;
- Être titulaire d'un diplôme de Master (BAC+5) en protection, sciences sociales ;
- Bonne connaissance des dispositifs d'atténuation des risques de VBG et PSEA ;
- Avoir au moins 02 ans d'expérience dans le développement et la mobilisation communautaire.
- Expérience en l'élaboration et de la gestion de mécanismes de redevabilité ;
- Expérience de travail dans un contexte d'urgence est un plus.
- Capacité de travailler de façon autonome, sous pression, de planifier et de prioriser le travail avec un sens de responsabilité notable.
- Expérience du travail avec des parties prenantes à divers niveaux et du renforcement des partenariats communautaires.
- Avoir une bonne connaissance de la gestion de projet ;
- Excellente capacité de planification et d'organisation d'équipe
- Maîtrise des méthodologies basiques d'enquête et de collecte de données mobile ;
- Bonne maitrise du Pack Microsoft Office (World, Excel Power Point, Outlook…).
- Bonne capacité en transfert de compétences (formations /accompagnement) et en pédagogie ;

D. Procédures de soumission des candidatures

Composition du dossier

- Une lettre de motivation indiquant clairement le titre du poste, adressée au Chef de Mission de IEDA Relief RDC ;
- Un curriculum vitae (CV) détaillé, récent, certifié sincère et accompagné des noms et coordonnées de trois personnes de référence, y compris ceux d'un employeur récent ;
- Copies des diplômes ;
- Copies des attestations ou de certificats de travail en rapport avec les qualifications exigées ;

At IEDA Relief, our mission is to alleviate the suffering of vulnerable people.
We are a (501(c)3) Tax Exempt NGO under IRS Charity code, an Organization in Special Consultative Status with the UN Economic and Social Council (ECOSOC) since 2017.
www.iedarelief.org

- Une copie du certificat de nationalité ou tout autre document justifiant la nationalité/Copie de la carte d'identité ou son équivalent ;

Dépôt des dossiers de candidature

Les candidat (e)s intéressé (e)s sont prié (e)s de déposer au plus tard le 30 mars 2025, leurs dossiers aux bureaux de terrain de IEDA Relief de Bunia sous pli fermé à l'adresse suivante : **International Emergency and Development Aid (IEDA Relief) Bunia : Bloc 15, No 003, Rue Bethel, S/Q. Logo II, Q. BANKONKO, Ville de Bunia, Commune de MBUNIA. En quittant Rond-point PCB (Prison Central Bunia) vers Rond-point TMB, c'est la 2eme Rue a Gauche a 50m de la route. Le bureau est juste la clôture après EP MONT BLEU. Les dossiers peuvent** également être expédier par courrier électronique(courriel) à : jobsrdc@iedarelief.org en indiquant comme objet du mail : **Candidat Chargé de Protection** basé à **Bunia (Nom du candidat).**

N.B

i. Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s. ;
ii. Le candidat ou la candidate retenu(e) devra être immédiatement disponible ;
iii. Tout candidat qui contactera par téléphone, courriel ou autre mayen, un staff de IEDA (de Ressources Humaine ou d'une autre unité) pour influencer le processus de recrutement verra sa candidature rejetée ;
iv. Le processus de recrutement est gratuit et compétitif ;
v. **La présente offre est affichée à Bunia, en ligne et sur notre site web : www.iedarelief.org**

Fait à Kinshasa, le 17/03/2025

François de Paul OMENDE

Chef de Mission

IEDA Relief

At IEDA Relief, our mission is to alleviate the suffering of vulnerable people.
We are a (501(c)3) Tax Exempt NGO under IRS Charity code, an Organization in Special Consultative Status with the UN Economic and Social Council (ECOSOC) since 2017.
www.iedarelief.org